

Приложение № 1 к Приказу «Об утверждении организационно-распорядительной документации ООО «Эстетик» в сфере персональных данных» от 10.07.2019 № 2-ПД

**ПОЛИТИКА**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Эстетик»**  
**в отношении обработки персональных данных**

**г. Саратов**  
**2019**

## I. Общие положения

1.1. «Политика Общества с ограниченной ответственностью «Эстетик» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика), прежде всего, преследует своей целью обеспечение защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе, защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящий документ, «Политика Общества с ограниченной ответственностью «Эстетик» в отношении обработки персональных данных», разработан в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31.07.2017 «Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных, в том числе, для разработки иных внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Эстетик» (далее по тексту – ООО «Эстетик», Общество).

1.4. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества, осуществляющими обработку персональных данных, либо имеющими к ним доступ.

## II. Основные понятия и определения, используемые в Политике

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**сайт** — совокупность, размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://www.lestelle.ru/>.

**администратор сайта** — уполномоченные сотрудники на управления интернет-сайтом <https://www.lestelle.ru/>, действующие от имени ООО «Эстетик», организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**пользователь сайта** — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, осуществляющее доступ к интернет-сайту <https://www.lestelle.ru/> посредством сети Интернет.

### **III. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных в ООО «Эстетик» осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **IV. Понятие, состав и категории персональных данных**

4.1. ООО «Эстетик», руководствуясь положениями статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», относит к персональным данным любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному и определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4.2. ООО «Эстетик» вправе осуществлять обработку специальных категорий персональных данных, касающихся сведений о состоянии здоровья, только в случаях прямо предусмотренных законом, и (или) при наличии правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных.

4.3. В процессе своей деятельности ООО «Эстетик» не ставит перед собой цели обработки биометрических персональных данных.

4.4. ООО «Эстетик», в процессе осуществления своей деятельности, не вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

4.5. ООО «Эстетик» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников ООО «Эстетик» (в том числе уволенных работников);
- близких родственников работников ООО «Эстетик»;
- клиентов (пациентов) ООО «Эстетик», в том числе потенциальных клиентов;
- контрагентов ООО «Эстетик»;
- иных субъектов персональных данных, сведения которых необходимы для выполнения действующего законодательства Российской Федерации.

#### **V. Цели обработки персональных данных**

5.1. ООО «Эстетик» осуществляет обработку персональных данных в целях:

- исполнения требований трудового законодательства Российской Федерации;
- исполнения обязательств в рамках заключенных трудовых договоров с работниками;
- ведения кадрового учета;
- ведения бухгалтерского учета и составления различного рода отчетности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- обеспечения исполнения функции, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество;
- оказания платных медицинских услуг населению;
- исполнение обязательств по договорам на оказание платных медицинских услуг;
- исполнения обязательств по иным договорам гражданско-правового характера.

#### **VI. Правовые основания обработки персональных данных**

6.1. ООО «Эстетик» осуществляет обработку персональных данных, при наличии следующих правовых оснований:

1. Нормативные правовые акты Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ Минздрава СССР от 04.10.1980 № 1030 «Об утверждении форм первичной медицинской организации учреждений здравоохранения»;
- Приказ Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организации, с указанием сроков хранения»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- иные нормативно-правовые акты, в соответствии с которыми на ООО «Эстетик» возлагаются обязанности по обработке персональных данных.

2. Устав ООО «Эстетик»;
3. Лицензия Министерства здравоохранения Саратовской области на осуществление медицинской деятельности № ЛО-64-01-004183 от 09.08.2018;
4. Договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
5. Согласие на обработку персональных данных.

## **VII. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. ООО «Эстетик» самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей по обработке персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

7.2. ООО «Эстетик» осуществляет обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и автоматизированную обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. ООО «Эстетик» вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении ООО «Эстетик» в обязательном порядке определяется: перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

7.4. ООО «Эстетик» несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым Общество поручает обработку персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Эстетик» с соблюдением принципов конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

При этом Общество вправе передавать персональные данные судебным органам, государственным органам и иным уполномоченным лицам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. ООО «Эстетик» обеспечивает конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использованием персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, которые были заранее определены.

7.7. ООО «Эстетик» вправе осуществлять обработку персональных данных в пределах срока необходимого для достижения заранее определенных целей, с учетом сроков прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности

государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения.

7.8. В рамках исполнения требований части 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Общество осуществляет хранение персональных данных с использованием баз данных находящихся на территории Российской Федерации.

7.9. Хранение персональных данных должно осуществляться ООО «Эстетик» в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует цели обработки персональных данных.

### **VIII. Права и обязанности субъекта персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектов персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

8.2. Субъект персональных данных, в целях уточнения и актуализации своих персональных данных, обязан своевременно представлять ООО «Эстетик» информацию об изменении своих персональных данных.

### **IX. Права и обязанности оператора, осуществляющего обработку персональных данных**

9.1. ООО «Эстетик», являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью и при наличии правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых ООО «Эстетик» для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных;
- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта

персональных данных, либо при наличии иных оснований предусмотренных законом.

9.2. ООО «Эстетик», являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обязано:

- соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении деятельности по обработке персональных данных;
- предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **Х. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, порядок рассмотрения запросов субъектов на доступ к персональным данным**

10.1. В случаях прямо предусмотренных статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006

№ 152-ФЗ «О персональных данных», ООО «Эстетик» сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.2. В рамках реализации требований Федерального закона «О персональных данных», ООО «Эстетик» на безвозмездной основе представляет субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Общество вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «Эстетик» уничтожает такие персональные данные. При этом ООО «Эстетик» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «Эстетик» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.



10.4. ООО «Эстетик» также прекращает обработку персональных данных или обеспечивает прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по его поручению:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ООО «Эстетик» или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ООО «Эстетик»;
- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока ООО «Эстетик» осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **XI. Обеспечение безопасности персональных данных**

11.1. ООО «Эстетик» предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

## **XII. Порядок обработки персональных данных посредством интернет-сайта <https://www.lestelle.ru/>**

12.1. Сайт <https://www.lestelle.ru/> (далее по тексту – Сайт) носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.2. Если сторонние пользователи зарегистрировались или начали использование сайта <https://www.lestelle.ru/> — это означает полное и безусловное согласие на обработку их персональных данных. В случае если Пользователь сайта не согласен на обработку персональных данных, он должен немедленно покинуть сайт.

12.3. Правила использования содержимого сайта <https://www.lestelle.ru/>:

- копирование текстовой и графической информации Сайта разрешается только для личного использования Пользователем Сайта;
- копирование и использование содержимого интернет-сайта сторонними ресурсами разрешено только при условии размещения активной ссылки на сайт <https://www.lestelle.ru/>;
- запрещается коммерческое использование Сайта его Пользователями;
- запрещено копирование и попытки нарушить программный код, использованный в разработке Сайта;
- запрещено использовать элементы дизайна сайта, фирменный стиль, логотип <https://www.lestelle.ru/>;
- запрещается рассылка спама от имени Сайта

– запрещено указывать при регистрации на Сайте персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без предварительного согласия.

12.4. В случае если Пользователь сайта прошел процедуру регистрации и предоставил ООО «Эстетик» свои персональные данные, он автоматически соглашается на их обработку.

12.5. ООО «Эстетик» осуществляет обработку персональных данных посредством интернет-сайта <https://www.lestelle.ru/> в следующих целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на интернет-сайте <https://www.lestelle.ru/>, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- уведомления Пользователя интернет-сайта о состоянии Заказа;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием интернет-сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании или от имени партнеров Компании.
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическим лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом ООО «Эстетик»

### **ХIII. Заключительные положения**

13.1. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «Эстетик».

13.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру и изменениям не реже одного раза в три года, либо при возникновении условий, оказывающих влияние на положения документа (принятие новых или внесение изменение в действующие нормативно-правовые акты по вопросам обработки персональных данных; по результатам проведения внутренних аудитов и других контрольных мероприятий).

13.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных ООО «Эстетик».

13.4. Ответственность должностных лиц ООО «Эстетик», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «Эстетик» в сфере персональных данных.